

Algemene voorwaarden verhuur 2022 Outback EXP B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a) *Outback, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en gevestigd aan de Wieken 28 J/K te Franeker, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86016997*
- b) *Huurder, de persoon die van Outback een camper huurt*
- c) *Overeenkomst, de huurovereenkomst tussen Outback en de huurder*
- d) *Camper, de camper bestaande uit auto en camper unit die door de huurder van Outback wordt gehuurd.*
- e) *Bestuurder, de natuurlijke persoon die door de huurder schriftelijk of via de website als bestuurder van de camper is opgegeven.*
- f) *Website, de website Outbackcampers.nl die door Outback wordt beheerd.*

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Outback en de huurder.

2.2 Outback is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten op de website.

2.3 Indien de huurder de camper via de website reserveert, dan gaat de huurder voordat de overeenkomst tussen Outback en de huurder tot stand kan komen automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand:

- a) *Doordat de huurder het gehele reserveringsproces via de website heeft doorlopen en de aanbetaling heeft voldaan, of*
- b) *Outback een bevestigingsmail heeft gestuurd aan de huurder en de aanbetaling is voldaan.*

4. Annulering van de reservering door Outback

4.1 Outback kan een via de website geplaatste reservering annuleren. In een dergelijk geval ontvangt de huurder zo spoedig mogelijk nadat hij de reservering geplaatst heeft een e-mail waarin dit kenbaar gemaakt wordt. Outback zal de aanbetaling aan de huurder terugbetalen.

4.2 Outback is bevoegd de reservering te annuleren, ook nadat aan de huurder de reservering is bevestigd, indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan:

- a) *Weersomstandigheden waardoor het niet verstandig is om met de camper te rijden of waardoor een grote kans bestaat dat bij het rijden met de camper schade zal ontstaan aan de camper*
- b) *Het tenietgaan van de camper die door de huurder is gereserveerd en Outback geen vergelijkbare camper ter beschikking kan stellen*

4.3 Indien Outback de reservering wegens overmacht annuleert, dan zal Outback de aanbetaling aan de huurder terugbetalen.

4.4 Bij annulering van de reservering is Outback niet aansprakelijk voor de schade die de huurder daardoor lijdt.

5. Annulering door de huurder

5.1 Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. De datum van de postbezorging geldt hierbij als annuleringsdatum. Outback raadt de huurder aan om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

5.2 De annuleringskosten bedragen:

- a) *Annulering 6 maanden of langer voor aanvang van de huurperiode is gratis.*
- b) *Bij annulering tot 50 dagen voor aanvang van de huurperiode tussen 6 maanden, 40% van de totale huursom.*
- c) *Bij annulering van 49 tot 15 dagen voor aanvang van de huurperiode, 75% van de totale huursom.*
- d) *Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de huurperiode, 90% van de totale huursom.*
- e) *Bij annulering op de dag van aanvang van de huurperiode of bij 'no show', 100% van de totale huursom.*

6. Huurperiode

6.1 De huurperiode begint standaard op vrijdag of zaterdag tussen 15.00 en 17.00 uur en eindigt op vrijdag resp. zaterdag voor 9.00 uur. Elke camper heeft zijn eigen ophaal en terugbreng datum. Dit staat vermeld in de overeenkomst en/of de reservering.

6.2 Een eventuele andere lengte of afwijking van de huurperiode geschiedt in overleg met Outback en wordt in de overeenkomst vastgelegd.

6.3 Het eerder terugbrengen van de camper zal niet leiden tot terugbetaling van de huurprijs of een gedeelte hiervan.

6.4 Bij overschrijding van de huurperiode met een hele of gedeelte van een dag wordt één daghuur (1/7e deel van de weekhuur) overschrijding berekend. Daarnaast wordt er een extra vergoeding van €400,00 aan de huurder in rekening gebracht.

7. Niet ter beschikking kunnen stellen van de camper

7.1 Indien Outback de camper niet aan de huurder ter beschikking kan stellen, bijvoorbeeld omdat de vorige huurder de camper niet tijdig heeft teruggebracht, dan heeft Outback het recht aan de huurder een zo veel mogelijk vergelijkbare camper ter beschikking te stellen.

7.2 Deze vergelijkbare camper dient door de huurder geaccepteerd te worden. Is er geen vergelijkbare camper ter beschikking, dan kan de huurder slechts aanspraak maken op restitutie van de verloren dagen. De huurder heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

8. Kilometers

8.1 Per dag 250 kilometer vrij (1.750 kilometer per week). Daarboven €0,20 per extra gereden kilometer.

9. Verzekering

9.1 De camper is WA + Casco, inclusief inzittenden verzekerd. Er geldt een eigen risico van € 1.500,00 per gebeurtenis, welke bij schade in binnen- en buitenland in rekening wordt gebracht bij de huurder.

9.2 Evenementen- of zakelijke verhuur is uitgesloten.

9.3 Schade ontstaan door hagel of andere weersomstandigheden en de kosten voor het vervangen van een ruit ten gevolge van een ruitbreuk of steenslag zijn altijd geheel voor rekening van de huurder.

9.4 Door de verzekering niet gedekte schade ontstaan doordat de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht de camper naar behoren te besturen, is geheel voor rekening van de huurder. Ook de schade die ontstaat door het laten rijden van niet bevoegde personen is geheel voor rekening van de huurder.

9.5 Beschadigingen aan het interieur worden niet door de verzekering gedekt, zodat herstel en vervangingskosten geheel voor rekening van de huurder zijn. Schade aan de camper door onzorgvuldigheid zijn nimmer voor rekening van Outback.

10. Waarborgsom

10.1 De waarborgsom per huurperiode bedraagt € 1.000,00.

10.2 Deze waarborgsom wordt, mits de huurder al zijn verplichtingen jegens Outback is nagekomen, binnen 7 werkdagen nadat de huurder de camper heeft teruggebracht, teruggestort op de

rekening van de huurder. Dit vindt eventueel plaats onder inhouding van door de huurder verschuldigde extra kosten.

10.3 Als het niet duidelijk is wat de extra verschuldigde kosten zijn op het moment van terugbrengen, door bijvoorbeeld een aanrijding, wordt de resterende waarborgsom pas teruggestort nadat het duidelijk is wat de extra kosten zijn.

10.4 Indien blijkt dat de waarborgsom niet toereikend is voor de vergoeding van de schade waar Outback overeenkomstig deze algemene voorwaarden recht op heeft, dan zal de huurder direct het meerdere, vastgesteld door Outback, boven de waarborgsom aan Outback betalen. Indien noodzakelijk wordt een eindafrekening opgemaakt ter specificatie.

10.5 Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

11. Legitimatie

11.1 Bij reservering is voor de huurder en alle bestuurders legitimatie d.m.v. geldig paspoort/ID kaart en rijbewijs verplicht. Bij reservering gaat de huurder ermee akkoord dat eventueel zijn persoonsgegevens worden geverifieerd.

12. Betaling

12.1 Bij het tot stand komen van de overeenkomst:

- a) *Langer dan 6 maanden voor aanvang van de huurperiode dient de huurder 25% van de totale huursom te betalen.*
- b) *Binnen 6 maanden voor aanvang van de huurperiode dient de huurder 50% van de totale huursom te betalen.*

12.2 De resterende huursom dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn.

12.3 De waarborgsom dient uiterlijk de dag voor aanvang van de huurperiode betaald te zijn.

12.4 Betaling dient te geschieden op IBAN NL93 RABO 0345 7459 57 t.n.v. Outback te Franeker.

12.5 Indien de huurder niet tijdig betaalt, dan stuurt Outback de huurder een herinnering. Indien de huurder in gebreke blijft in de tijdige betaling heeft Outback het recht de overeenkomst te ontbinden en worden annuleringskosten zoals omschreven in artikel 5.2 aan de huurder in rekening gebracht. Ook kan Outback de vordering uit handen geven, in welk geval de huurder naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, voor zover de wet dat toelaat.

12.6 Eventuele bekeuringen of andere (verkeers)boetes die Outback heeft ontvangen en die betrekking hebben op de huurperiode waarin de camper ter beschikking van de huurder stond, worden achteraf middels een factuur aan de huurder in rekening gebracht.

13. Reparaties en schade

13.1 Bij het terugbrengen dient de camper in gelijke staat te verkeren als bij aflevering.

13.2 Aangezien de camper aan de buitenzijde mogelijk ongewassen wordt ingeleverd kan er niet goed beoordeeld worden of er (kleine) beschadigingen hebben plaatsgevonden. Outback houdt zich het recht om deze eventuele beschadigingen binnen 2 werkdagen na inlevering te melden ongeacht het feit dat deze bij inleveren niet zijn opgetekend.

13.3 Ondanks dat de campers van Outback goed onderhouden worden, kan zich altijd een defect voordoen of kan er schade ontstaan.

De huurder mag noodzakelijke reparaties tot € 150,00 uit laten voeren. Dit dient te geschieden bij een deskundige hersteinrichting, liefst een dealer gespecialiseerd in camperonderhoud. Voor reparaties die dit bedrag te boven gaan, dient te allen tijde eerst contact met Outback te worden opgenomen en goedkeuring te worden gevraagd. De huurder houdt zich zo mogelijk aan de instructies van Outback. Op naam van Outback gestelde originele en gespecificeerde nota's worden na afloop van de huurperiode aan de huurder terugbetaald, tegelijkertijd met de terugbetaling van de (resterende) waarborgsom.

13.4 Bij een motorische schade en/of defect, zal een eigen risicobedrag van € 1.500,00 door Outback worden ingehouden. Na een onpartijdig onderzoek aangaande de motorische schade c.q. defect op kosten van de huurder, zal in geval van schuld door de huurder het eigen risicobedrag van € 1.500,00 gelden. Onder motorische schade wordt schade aan de motor, versnellingsbak, koppeling alsmede alle draaiende delen verstaan.

13.5 Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en dient het Europese schadeformulier te worden ingevuld. Tevens dient de huurder binnen 24 uur Outback telefonisch op de hoogte te stellen. Telefoonnummer (+31) 6 83605705.

13.6 Huurder onthoudt zich van elke handeling die erkenning van enige aansprakelijkheid van verhuurder en/of het gehuurde ten aanzien van het gebeurde zou kunnen betekenen.

13.7 Door de verzekering niet gedekte schade en kosten zoals ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten besturen door niet bevoegde personen, door inbeslagname, drugsvervoer, overstroming, het vernielen van interieur etc. zijn geheel voor rekening van de huurder.

13.8 De huurder is verplicht tijdens de reis en bij het inleveren van de camper de hem bekend zijnde schades en gebreken te melden aan Outback.

13.9 Vergoeding van vakantiedagen i.v.m. een gebrek is uitgesloten. Door een defect aan een onderdeel tijdens de huurperiode kan de huurder geen aanspraak maken op een vergoeding.

14. Onderhoud en schade aan inventaris

14.1 De camper wordt afgeleverd met een volle brandstoftank, halfvolle schoonwatertank, volle lpg-gastank (auto) of gasflessen, leeg mobiele cassette toilet en van binnen en buiten volledig schoongemaakt.

Aan het einde van de huurperiode dient de camper:

- a) *Van binnen schoon gemaakt te zijn tenzij dit afgekocht is (schoonmaak buitenzijde wordt door Outback gedaan),*
- b) *De schoonwatertank half gevuld, en het mobiele cassette toilet leeg- en schoongemaakt.*
- c) *Volle brandstoftank.*
- d) *Volle lpg-tank (auto) en gasfles.*

14.2 Is dit niet het geval, dan zal op de waarborgsom worden ingehouden:

- a) *€ 50,00 voor het reinigen van de binnenzijde*
- b) *€ 100,00 voor het ledigen en schoonmaken van het mobiele cassette toilet;*
- c) *€ 25,00 voor het vullen van de watertank;*
- d) *€ 25,00 voor het voltanken van de brandstoftank of gasfles + de brandstof c.q. gaskosten.*

14.3 Schade aan de achterbumper, het interieur, klimaatinstallatie-unit op het dak, radio/CD, TV/DVD, achteruitrijcamera, luifel (indien aanwezig) en fietsenrek (indien mee-gehuurd) is voor risico van de huurder, behoudens normale slijtage en gebruikssporen.

14.4 Wanneer er schade aan inventaris ontstaat of als er onderdelen ontbreken, mag alleen een identiek exemplaar als vervanging worden gekocht of er wordt door Outback achteraf aan de huurder de kosten voor het opnieuw aanschaffen in rekening gebracht.

14.5 De trekhaak van de camper kan gebruikt worden voor het trekken tot maximaal 3500 kg extra.

14.6 Het meenemen van fietsen is mogelijk via een fietsendrager die op de trekhaak kan worden bevestigd, bij voorkeur een fietsendrager van Outback, welke kan worden gehuurd voor €50,00 per boeking. Indien huurder zelf een fietsendrager plaatst, dient er rekening te worden gehouden met de afstand van de drager ten opzichte van de camper. Afmetingen kunnen worden opgevraagd bij Outback.

14.7 Het is niet toegestaan om fietsen (tweewielers) in de camper te plaatsen en vervoeren.

15. Brandstof en verbruikskosten

15.1 Verbruik van brandstof (euro95) is voor rekening van de huurder.

15.2 Het verbruik van lpg-gas is voor rekening van de huurder.

15.3 Vloeistofverbruik voor het mobiele chemische toilet is voor rekening van de huurder. Aan eventueel olieconsumptie zijn geen kosten verbonden.

16. Bestuurder

16.1 De bestuurder dient ten minste 25 jaar te zijn en 5 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Niet Nederlandse ingezetenen dienen in het bezit te zijn van een geldig internationaal rijbewijs, dat in het land van herkomst kan worden aangevraagd. Voor het besturen van de camper is rijbewijs B voldoende, rekening houdend met een gewicht op kenteken variërend van 3000 tot 3500 kg, volgens EU-norm met inbegrip van bestuurder (75 kg), volle brandstof-, vers watertanks, gasflessen, reservewiel, kabelhaspel, standaard boordgereedschap en 10 kg voor iedere meter lengte van de camper.

16.2 De geldigheid van het rijbewijs mag niet verlopen tijdens de verhuurperiode.

16.3 De camper mag alleen bestuurd worden door de door de huurder opgegeven bestuurder(s).

16.4 De bestuurder dient bij het gebruik van de camper alle instructies die door Outback zijn verstrekt op te volgen. De bestuurder dient voorzichtig en veilig met de camper te rijden. Het is niet toegestaan harder te rijden dan de maximaal toegestane snelheid.

17. Verplichtingen van de huurder

17.1 Indien de huurder niet de bestuurder is, dan dient de huurder de bestuurder te wijzen op deze algemene voorwaarden en ervoor zorg te dragen dat de bestuurder de algemene voorwaarden in acht neemt.

17.2 De camper blijft te allen tijde eigendom van Outback. Het is de huurder niet toegestaan de camper onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen.

17.3 De huurder garandeert dat de bestuurder over een dergelijke lichamelijke en geestelijke conditie beschikt die noodzakelijk is om de camper veilig te kunnen besturen.

17.4 De huurder is zelf verantwoordelijk voor de goederen en personen die hij in de camper vervoert. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan illegale goederen, zoals verdovende middelen, met de camper te vervoeren.

17.5 De camper dient gebruikt te worden in overeenstemming met de ter plaatse bestaande wetten, bepalingen en verordeningen.

17.6 Indien de huurder zijn verplichtingen jegens Outback, die voortvloeien uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan dient de huurder alle schade en/of kosten te vergoeden die Outback daardoor lijdt.

18. Instructies

18.1 Bij het afhalen van de camper krijgt de huurder een uitgebreide instructie over de werking van de camper en toebehoren. Deze instructie is ook in de camper op schrift aanwezig.

18.2 Bij ingebruikneming van de camper ontvangt de huurder een lijst met hierop de volledige inventaris, alsmede een formulier, waarop schades bij vertrek geregistreerd worden.

18.3 Voor vertrek worden deze formulieren door beide partijen ondertekend. De huurder is verplicht om deze na vertrek te controleren. Huurder heeft hierna 24 uur respijt om schriftelijk, bijvoorbeeld via de mail, aan te tonen dat eventuele zaken ontbreken of andere c.q. meer schades of gebreken zijn geconstateerd.

18.4 Na deze 24 uur zijn de kosten van ontbrekende zaken, schade of gebreken voor rekening huurder.

19. Welke landen mogen bezocht worden

19.1 Alle landen van Europa mogen met de camper worden bezocht m.u.v. vooraf door de verzekering en Outback aangemerkte risicogebieden. De betreffende landen staan op de groene kaart.

19.2 Het is alleen toegestaan met de camper wintersportgebieden te bezoeken of de camper te gebruiken voor wintersportdoeleinden nadat Outback hier schriftelijke goedkeuring voor gegeven heeft. Schade ontstaan in wintersportgebieden of het gebruik van de camper voor wintersportdoeleinden zijn voor rekening van de huurder.

20. Huisdieren en roken

20.1 Huisdieren zijn niet toegestaan. Indien de huurder een huisdier wenst mee te nemen, dan moet altijd in overleg met Outback plaatsvinden.

20.2 Indien door Outback alsnog toestemming is gegeven, dient na de huurperiode de schoonmaak van de binnenzijde zo te gebeuren dat de eerdere aanwezigheid van huisdieren nagenoeg niet te merken is, ook als deze schoonmaak is afgekocht. Indien dit niet het geval is wordt er € 50,00 extra aan schoonmaakkosten in rekening gebracht. Dit is geheel ter beoordeling van Outback.

20.3 Indien er in de camper een huisdier aanwezig is geweest zonder toestemming van Outback, dan wordt een bedrag van € 500,00 op de waarborgsom ingehouden, exclusief de door de huisdier gemaakte (zichtbare) schade. Roken in de camper is niet toegestaan. Indien er in de camper is gerookt, dan wordt een bedrag van € 750,00 op de waarborgsom ingehouden.

21. Parkeren

21.1 Het achterlaten van een auto van de huurder en/of bestuurder op of bij het terrein van Outback tijdens de huurperiode is geheel voor eigen risico. Outback is niet aansprakelijk voor enige gevolgen die het parkeren van dit voertuig met zich meebrengt (bijvoorbeeld schades of diefstal).

21.2 De kosten voor het parkeren van een auto op het terrein van Outback zijn €25,00 per huurperiode.

22. Aansprakelijkheid

22.1 Outback is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de reserveringsmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

22.2 Outback kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a) *Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;*
- b) *Enige daad of nalatigheid van de huurder of de bestuurder.*

22.3 Outback is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Outback is uitgegaan van door de huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

22.4 Outback is verder nimmer aansprakelijk voor persoonlijke, materiële en/of immateriële schade van de huurder, bestuurder of diens reisgezelschap, ontstaan door het gebruik van de camper, mechanische storing en/of aanrijdingsschade.

22.5 Outback is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

22.6 Indien Outback aansprakelijk mocht zijn voor enigertei schade, dan is de aansprakelijkheid van Outback beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Outback gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Outback beperkt tot de hoogte van de totale huursom, exclusief de waarborgsom.

22.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Outback.

23. Verwerking van persoonsgegevens

23.1 Outback verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

23.2 Het is Outback toegestaan persoonsgegevens aan een derde te verstrekken:

- a) *Indien de huurder en/of bestuurder daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.*
- b) *In het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure*
- c) *Ter bescherming van de rechten of het eigendom van Outback*
- d) *Ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid*
- e) *Bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten*
- f) *Het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Outback*

23.3 De persoonsgegevens van de huurder en/of bestuurder kunnen worden opgenomen in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. BOVAG (postbus 1100, 3980 DC Bunnik) is namens de afdeling Verhuurbedrijven naast Outback verantwoordelijk voor verwerking van deze gegevens in het Autoverhuur Waarschuwing Systeem. De persoonsgegevens van de huurder en/of bestuurder kunnen in ieder geval worden opgenomen indien er sprake is van verduistering van het voertuig, indien de huurprijs niet of niet tijdig wordt voldaan en indien er opzettelijk schade wordt toegebracht aan de camper. Zie voor een volledige opsomming bovag.nl/elena.

23.4 Bij BOVAG kunnen genoemde personen om inzage en correctie met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens verzoeken en schriftelijk in verzet komen.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

24.1 Op elke overeenkomst tussen Outback en de huurder is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de huurder en Outback worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Outback is gelegen. De huurder heeft 1 maand de tijd nadat Outback zich schriftelijk jegens de huurder op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.